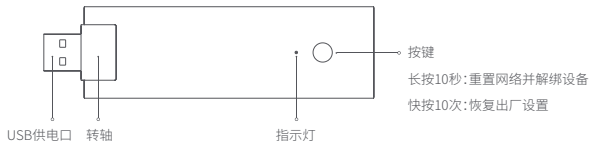




## 网关E1 (青春版) 使用说明书

### 产品介绍

网关E1 (青春版), 是Aqara全新推出的一款极致性价比的智能家庭中枢, 它采用USB接口供电, 支持Zigbee3.0协议, 并且体积小, 安装灵活, 支持在家庭室内带USB接口的插座、电器上安装使用, 支持连接丰富的子设备, 同时可作为WiFi中继实现数据转发功能。



### 快速设置

本产品已接入米家, 可通过米家APP控制。

“已接入米家” (works with mijia) 和“支持小爱同学控制” 仅做软件层面的验证, 小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监督等方面负责。



#### 1、下载客户端

扫描二维码, 或在应用商店搜索“米家”, 下载并安装米家APP。



扫码下载米家app



扫码下载Aqara Home App

\*本设备出厂默认为接入米家模式, 如需使用Aqara Home APP, 请在设备启动进入黄灯快闪之后的10秒内, 连接按键两下, 指示灯转为白灯慢闪两次, 表明已切换生效。  
\*提示: 产品二维码无法扫描时, 可通过搜索产品名称, 完成设备添加。  
此外, 由于米家APP不断升级更新, 实际操作可能与以上描述略有差异, 请按照当前米家APP内指引进行操作。

#### 2. 设置网关

● 首先将网关插入可提供电源的USB接口中, 等到黄灯快速闪烁, 并确保手机已连接到2.4 GHz频段的Wi-Fi网络。

\*请将手机尽量靠近网关进行连接, 同时请确保手机与网关处于同一Wi-Fi网络。

● 打开米家APP, 点击首页右上角“+”, 选择“Aqara网关E1 (青春版)”, 并依照APP指示进行操作。

\*HomeKit入网: 请根据苹果“家庭”APP提示扫描或手动输入网关铭牌上的HomeKit设置代码, 然后按照提示操作, 请妥善保管好铭牌上的HomeKit设置代码, 添加成功后, 即可在苹果“家庭”APP中查看到已添加的网关。

● 如添加失败, 请长按网关按键10秒重置网络, 然后在APP上重试添加。如需帮助请查询: [www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)。

#### 3. 使用

添加子设备: 网关添加成功后, 请参考子设备说明书进行添加操作。

子设备添加成功后, 支持HomeKit的子设备会自动同步至HomeKit, 可通过Apple“家庭”APP查看。

本产品支持开放热点作为Wi-Fi中继设备使用, 请在APP中打开中继功能, 可修改默认的SSID和密码, 最大支持4Mbps数据转发能力, 最大接入两个Wi-Fi设备, 建议仅连接一个下级Aqara产品 (如摄像头、门锁、网关等)。

### 安装说明

● 为确保网关与各子设备通讯稳定, 建议将网关安装在子设备所在区域的中心位置。

● 在室内无遮挡的情况下, 网关与子设备间的通信距离可达30米, 具体取决于实际环境。

### 指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功, 账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动15分钟, 未配置网络
紫灯闪烁	允许添加子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电

### 基本参数

产品型号: ZHWG16LM 产品尺寸: 108×30×8mm  
输入电压: 5V---0.5A 无线协议: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz, Zigbee3.0  
工作温度: -10°C~40°C 执行标准: GB 4943.1-2011, GB/T 9254-2008, GB/T 17618-2015  
工作湿度: 0~95% RH, 无冷凝

\*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

\*本产品Zigbee发射功率小于10dBm

### 微功率设备声明

1. 本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备 F 类设备的技术要求, 用于数据传输应用。采用一体化天线, 控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;

- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器), 不得擅自更改发射天线;
- 不得对其他合法的无线电台 (站) 产生有害干扰, 也不得提出免受有害干扰保护;
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗 (ISM) 应用设备的干扰或其他合法的无线电台 (站) 干扰;
- 如对其他合法的无线电台 (站) 产生有害干扰时, 应立即停止使用, 并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站 (含测控、测距、接收、导航站) 等军民用无线电台 (站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备, 应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器;
- 微功率设备使用温度为-10°C~40°C, 供电为5V---0.5A。

### 用户须知

- 网关与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。
- 使用带有Works with Apple的徽章, 意味着该配件经过专门设计, 可与徽章中所标识的技术配合使用, 并且已通过开发者认证, 符合Apple性能标准, Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

### 保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务, 服务内容如下:

#### 保修政策

在三包有效期内, 您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务, 退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 签收次日起7天内无理由退货 (电商购买渠道), 由用户承担物流费用;
- 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经售后服务中心检测确定后, 可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示: 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全, 建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

### 产品性能故障表

名称	性能故障
网关E1 (青春版)	1. 因结构或者材料因素造成表面裂纹 2. 指示灯失效 3. 按键失效 4. Wi-Fi连接失效 5. Zigbee连接失效

### 非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件, 或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
- 已超过三包有效期;

- 因不可抗力造成的损坏;
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

### 安全注意事项

- 本产品非玩具, 请让儿童远离本产品;
- 本产品仅限室内使用, 请勿在潮湿环境或室外使用;
- 注意防潮, 请勿将水或其他液体泼洒到本产品上;
- 请勿将本产品置放于靠近热源的地方。除非有正常的通风, 否则不可放在密闭位置中;
- 请不要尝试自行维修本产品, 应由授权的专业人士进行此项工作;
- 本产品及其子设备仅适用于提升家居生活娱乐性, 便捷度, 以及用于设备状态提醒, 不应做为家居、楼宇、仓库或其他任何场所的安防设备使用。如有用户违反产品使用说明及本注意事项, 将产品用户安防领域, 制造商对因此造成的任何风险和财产损失不承担责任。

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0
PCB	0	0	0	0	0	0
电子元件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



\*请仔细阅读本说明书并妥善保管

服务热线: 400-990-7930

服务网址: [www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)

制造商: 深圳绿米联创科技有限公司

地址: 深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金骏智谷大厦8楼